

- ☆ 「リモートサポート」とは、インターネットを利用した遠隔操作によるサポートです。リモートサポートを行うことによりお客様のパソコン画面と同じ画面がハウロードのサポート担当者の画面に映し出されます。

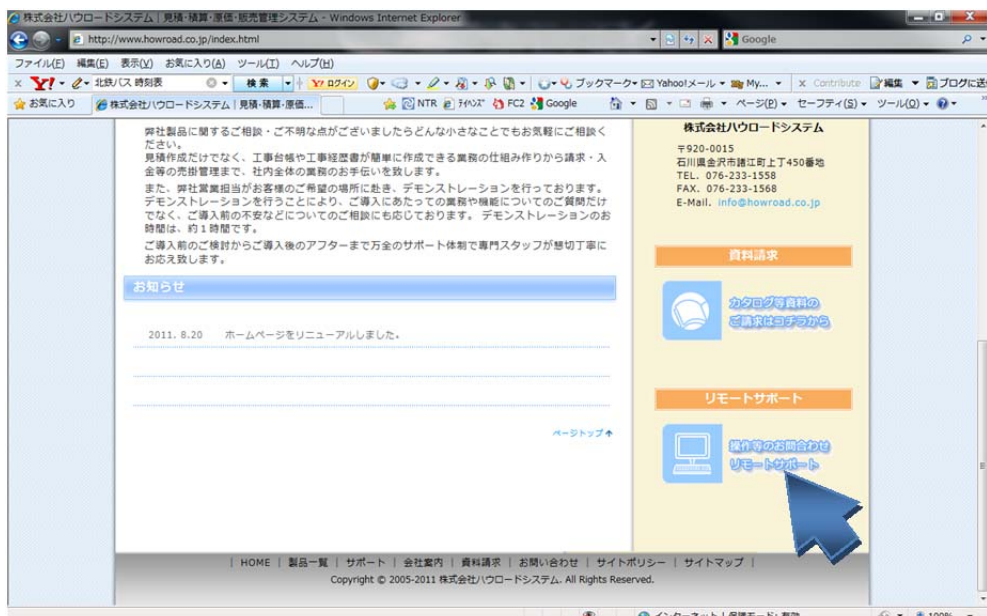
- ☆ 操作方法

1. Internet Explorer を起動し、(株)ハウロードシステムのホームページを表示します。

※ URL : <http://www.howroad.co.jp/>



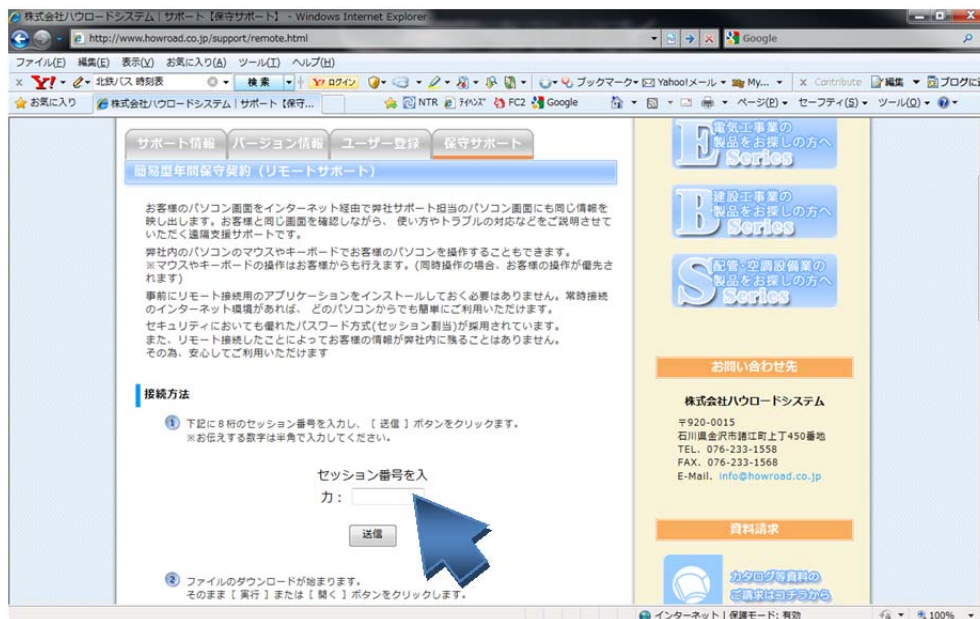
2. 縦スクロールを下まで下ろし、画面右下にある「操作等のお問い合わせ・リモートサポート」をクリックします。



3. リモートサポート用のページが表示します。

ページの中央あたりに「セッション番号の入力欄」があります。

その欄に弊社からお伝えする“99” から始まる8桁の数字を半角で入力します。



4. 数字の入力完了後、[送信] ボタンをクリックします。

5. 《 ファイルのダウンロード ダイアログボックス 》が表示します。

[実行] または [開く] ボタンをクリックします。



6. 《 Internet Explorer -セキュリティ警告- ダイアログボックス 》が表示します。

[実行する] ボタンをクリックしてください。



7. 《 NTR Support ダイアログボックス 》が表示します。
「 接続中... 」のメッセージが「 接続されました 」に変わるまでしばらくお待ちください。
※ メッセージが変わるまで、約 30 秒～1分かかります。



8. WindowsVista や Windows7 の場合 《 ユーザーアカウント制御 ダイアログボックス 》が表示します。
[はい] ボタンをクリックします。
※ WindowsXP 等の場合は表示されませんので、そのまま「9」へお進みください。

9. 《 NTR Support ダイアログボックス 》のメッセージが「接続されました」と表示されれば、接続完了です。
サポート担当者のウィンドウにお客様の画面が映し出されます。



☆ 留意点

- *1. 接続時に入力するセッション番号は、セキュリティの関係上、毎回変わります。
その為、入力するセッション番号はその都度お問い合わせください。
- *2. 《 NTR Support ダイアログボックス 》を閉じることで弊社との接続が切断されます。
サポートが終了するまで《 NTR Support ダイアログボックス 》は閉じないでください。
- *3. ハウロードを起動し、メニューバーの [ヘルプ] → [バージョン情報] からハウロードのホームページを表示することもできます。
※ 《 バージョン情報 ダイアログボックス 》にて、「ハウロードのWEB サイト」をクリックしてください。

